

## ASIGNATURA: SEMINARIO DE NORMAS Y ESTÁNDARES I

ÁREA: ADMINISTRACIÓN

CRÉDITOS: 8

CARÁCTER DE LA ASIGNATURA: OPTATIVO

TIPO DE LA ASIGNATURA: TEÓRICO-PRÁCTICO

ASIGNATURA ANTECEDENTE: NINGUNA

CLAVE: 0007

HORAS POR SEMANA: 6 (2 TEÓRICAS Y 4 PRÁCTICAS)

SEMANAS POR SEMESTRE: 16

HORAS POR SEMESTRE: 96

UBICACIÓN: OCTAVO SEMESTRE

ASIGNATURA CONSECUENTE: SEMINARIO DE NORMAS Y ESTÁNDARES II

MODALIDAD: SEMINARIO

**OBJETIVO GENERAL:** AL FINALIZAR EL CURSO EL ALUMNO CONOCERÁ LAS PRINCIPALES NORMAS Y ESTÁNDARES APLICABLES A LOS PRODUCTOS INFORMÁTICOS

HORAS	TEMÁTICA	OBJETIVOS EDUCACIONALES	SUGERENCIAS DIDÁCTICAS
10	1. Introducción a los conceptos de Normas y Estándares, normalización y corrientes de calidad.	El alumno conocerá los conceptos de normas y estándares.	Exposición del profesor
12	2. Formas, métodos y procedimientos de trabajo.	El alumno conocerá y desarrollará formas y procedimientos para el trabajo con calidad	Exposición del profesor y revisión de casos de estudio.
20	3. Documentación de procesos y procedimientos	El alumno aprenderá las técnicas para elaborar documentación de procesos y procedimientos en base a normas establecidas.	Exposición del profesor
12	4. Evolución del desarrollo del Software y productos Informáticos	El alumno conocerá como al paso del tiempo ha venido evolucionando el desarrollo de software y la aparición de productos informáticos	Investigación del alumno y revisión de casos de estudios.
22	5. Normas y características de los productos de software Industrial	El alumno conocerá las principales características de los productos de software en forma industrial.	Investigaciones de los alumnos
10	6. Automatización de la construcción del Software	El alumno conocerá las normas y estándares aplicables a las herramientas automáticas de producción de software (por ejemplo CASE).	Exposición del profesor y visita a una empresa de desarrollo de Software
10	7. Introducción a los estándares para los productos informáticos (ISO 9000, IEEE, etc.)	El alumno conocerá diversas asociaciones que norman estándares de la fabricación de productos informáticos.	Exposición del profesor

### METODOLOGÍA DE LA ENSEÑANZA:

1. Exposición del profesor
2. Tareas y ejercicios individuales
3. Prácticas

### PERFIL PROFESIOGRÁFICO

Docente con formación enfocada a las áreas Ciencias Administrativas o de control de calidad:

- Lic. en Administración
- Ingeniería Industrial
- Lic. en Informática
- Ing. en Computación

### EVALUACIÓN:

- a) Exámenes Parciales al finalizar cada tema
- b) Tareas y trabajos de Investigación
- c) Participación en Clase

## BIBLIOGRAFÍA

- IEEE Conference on Protocols for Multimedia Systems and Multimedia Networking November 24-27, 1997, Santiago, Chile Los Alamitos, California : IEEE Computer Society, c1997 288 p
- Kehoe, Raymond ISO 9000-3: a tool for software product and process improvement. New York : Springer, c1996 229 p
- González ISO 9000/OS 9000 : normas integrales de administración de calidad y sistemas de calidad. McGraw-Hill, 1997
- Oskarsson, Osten An ISO 9000 approach to building quality software Upper Saddle River, New Jersey : Prentice Hall, 1996 274 p
- Schmauch, Charles H., ISO 9000 for software developers Milwaukee, Wisconsin : ASQC Quality, c1995. 167 p.