

ASIGNATURA: SEMINARIO DE NORMAS Y ESTÁNDARES II

ÁREA: ADMINISTRACIÓN

CRÉDITOS: 8

CARÁCTER DE LA ASIGNATURA: OPTATIVO

TIPO DE LA ASIGNATURA: TEÓRICO-PRÁCTICO

ASIGNATURA ANTECEDENTE: SEMINARIO DE
 NORMAS Y ESTÁNDARES I

HORAS POR SEMANA: 6 (2 TEÓRICAS Y 4 PRÁCTICAS)

CLAVE: 0018 SEMANAS POR SEMESTRE: 16

HORAS POR SEMESTRE: 96

UBICACIÓN: NOVENO SEMESTRE

ASIGNATURA CONSECUENTE: NINGUNA

MODALIDAD: SEMINARIO

OBJETIVO GENERAL: AL FINALIZAR EL CURSO EL ALUMNO CONOCERÁ LA METODOLOGÍA APLICABLE PARA LA CERTIFICACIÓN DE LOS PROCESOS DE UNA ORGANIZACIÓN.

HORAS	TEMÁTICA	OBJETIVOS EDUCACIONALES	SUGERENCIAS DIDÁCTICAS
16	1. Concepto de calidad como estrategia competitiva	El alumno conocerá el concepto de calidad desde el punto de vista de la competitividad.	Exposición del profesor y practicas individuales.
20	2. Costos relativos a los procesos de calidad	El alumno conocerá como identificar los costos asociados a los procesos de calidad	Exposición del profesor y practicas individuales.
20	3. Características de las empresas grandes y PYMES, para acceder a los procesos de calidad.	El alumno conocerá e identificará los diferentes criterios utilizados para la clasificación de empresas (SECOFI, ONU, etc.).	Exposición del profesor y practicas individuales.
20	4. Plan Integral de calidad para una empresa en función a sus características.	El alumno desarrollará un modelo de plan integral para las empresas que busquen la certificación de sus procesos, considerando los relativos al área informática.	Exposición del profesor y practicas individuales revisión de casos de estudio.
20	5. Analizar casos de estudio propuestos por el profesor	El alumno revisará y analizará casos de organizaciones que se hayan certificado y realizará un reporte informativo con sus comentarios y opiniones.	Exposición del profesor y practicas individuales revisión de casos de estudio.

METODOLOGÍA DE LA ENSEÑANZA:

1. Exposición del profesor
2. Tareas y ejercicios individuales
3. Prácticas en software de apoyo

PERFIL PROFESIOGRÁFICO

Docente con formación enfocada a las áreas Ciencias Computacionales y la aplicación de Sistemas de Programación:

- Matemáticas aplicadas a la Computación
- Ingeniería en Computación o en Sistemas
- Lic. en Informática
- Lic. en Ciencias de la Computación

EVALUACIÓN:

- a) Exámenes Parciales al finalizar cada tema
- b) Tareas y trabajos de Investigación
- c) Participación en Clase
- d) Desarrollo de Modelos abstractos de Sistemas

BIBLIOGRAFÍA

- Jiménez Montañez, Maria Angela La calidad como estrategia competitiva : gestión, rentabilidad y auditoria Madrid : Tebar Flores, 1996 205 p
- Senlle, Andrés ISO 9000 en empresas de servicios Barcelona : Gestión 2000, 1996 195 p
- Lamprecht, James L. ISO 9000 en la pequeña empresa : manual de implementación México : Panorama, 1996 150 p
- Lamprecht, James L., ISO 9000 en la pequeña y mediana empresa Madrid :1996 209 p.
- Fernández, Julian ISO-9000 : implantación y certificación del sistema México : Porrua, 1999 145 p.
- Balm, Gerald J., Benchmarking : A practitioner's guide for becoming and staying best of the best 1992 178 p